

Conditions générales de vente de PCconsult.

1. Définitions

Est appelée **firme** ou "**Nous**" l'entreprise "PCconsult" ayant son siège social rue du Pont 8 à 1315 Opprebais, Belgique, représentée par le site www.pcconsult.be ou son personnel.

Est appelé **client, acheteur, abonné** ou "**Vous**" la personne physique ou morale signataire du bon de commande ou demandeur de service à la firme après avoir accepté les conditions de vente, ou ayant marqué son accord suite à un bon de commande manuel.

2. Généralités

La langue française doit être considérée comme langue commerciale de notre firme et cette langue a toujours préférence sur nos textes en autres langues ou traductions éventuelles.

- 2.1 Les conditions de ventes de notre firme ont priorité sur toutes les conditions d'achat du client, même si ces conditions sont mentionnées dans sa commande. La même règle sera appliquée en ce qui concerne la compétence de Tribunaux, etc.
- 2.2 Les conditions générales de vente détaillées dans ce document régissent les relations contractuelles entre PCconsult et ses clients. Nos conditions générales de vente sont réputées être admises par notre clientèle, même au cas où elles seraient en contradiction avec ses propres conditions générales ou particulières d'achat.
- 2.3 PCconsult peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque achat.
Nous considérons qu'en faisant appel à nos services, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues.
- 2.4 Sauf stipulations contraires établies expressément par écrit entre PCconsult et le client, les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les relations entre PCconsult et le client.
L'applicabilité des conditions ou clauses générales du client est expressément rejetée par PCconsult.
Elles sont systématiquement portées à la connaissance du client avant la conclusion de tout contrat, imprimable et disponible en magasin, à la demande et sur le site www.pcconsult.be
- 2.5 D'une manière générale, les parties acceptent les moyens de preuve électroniques dans le cadre de leurs relations (e-mail, back up, etc...)

3. Devis / Commandes

- 3.1 Le français est la seule langue proposée pour la conclusion du contrat.
- 3.2 Nos offres restent valables tant que le stock est disponible.
- 3.3 **Coordonnées bancaires pour les commandes:**

Compte n° : 377-0291435-84

IBAN n° : BE03.3770.2914.3584

Code BIC/swift : BBRUBEBB

Très important ! Communication : votre nom et le numéro de la commande (composé de 8 chiffres).

- 3.4 **Toutes les commandes sont libérées (envoi ou enlèvement) uniquement après réception du paiement.**
- 3.5 Les commandes ou conventions, obtenues ou convenues par des représentants n'engagent pas notre firme. Elles ne deviendront effectives que par confirmation écrite de notre part.
- 3.6 **En cas de devis/commande (devis réparation ou devis PC...), ou contrat d'entretien, l'offre restera valable 7 jours ouvrables** sauf stipulations contraires portées sur celle-ci. Vous êtes directement informé au moment de la commande de la disponibilité du produit. Toutefois, en cas d'indisponibilité du produit commandé, PCconsult peut vous fournir un bien d'une qualité équivalente, dans ce cas, nous vous en informerons avant expédition ou livraison de la commande. Pour les produits non stockés dans nos locaux, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas de non-paiement, voir §11.5 ci-dessous.
- 3.7 **En cas d'acceptation du devis, celui-ci fera office de BON de COMMANDE (voir ci-dessus 3.4), vous avez un délai de rétractation de 7 jours = validité du devis.**
- 3.8 Aucune vente ne sera conclue avec un client pour lequel il existerait un litige relatif au non paiement d'une commande antérieure.
Les prix figurant sur votre commande après sa validation et son enregistrement ne sont pas fermes et définitifs.
En cas d'erreur ou changement de prix, PCconsult procédera à la mise à jour de celui-ci et s'engage à prévenir le client avant l'envoi du colis et au besoin procéder au remboursement si celui-ci a déjà été effectué.
- 3.9 **Toute commande payée puis ANNULÉE (après 7 jours) NE SERA PAS REMBOURSEE.**
- 3.10 **Une NOTE DE CREDIT** vous sera accordée pour une durée MAXIMUM de 12 mois.

- 3.11 Les prix ne peuvent plus être modifiés une fois la commande effectuée par le client, sauf cas de force majeure telle que la vente à perte suite à une erreur de prix ou hausse de prix indépendant de notre pouvoir.
Dans ce cas de figure, nous nous réservons le droit de modifier le prix à la hausse si le client ne souhaite pas annuler sa commande.
- 3.12 Une fois que le matériel (ordinateurs ou autres...) est en possession de PCconsult et qu'il doit y avoir une commande (après accord du client), celui-ci à **cinq jours ouvrable** pour payer cette commande (**RAPPEL >> toutes les commandes sont libérées (envoi ou enlèvement) uniquement après réception du paiement**). Passez ce délai, PCconsult se réserve le droit de donner la priorité d'ordre d'arrivée (fiche de dépôt) à d'autres clients.
- 3.13 Dès que la commande validée est payée par le client sur le compte de PCconsult, celle-ci ne pourra pas être modifiée ni remboursée.

4. Marchandises (livrées, occasions,...)

La marchandise est livrée au siège de notre firme. En cas de dérogation à cette règle, le transport se fait aux risques et périls de l'acheteur, même si l'expédition a lieu franco.

Les marchandises sont facturées aux conditions du tarif en vigueur au moment de la date de fourniture.

Les marchandises livrées, et même placées, restent la propriété de notre firme aussi longtemps que le prix intégral n'en est pas payé, accessoires, frais éventuels, intérêt et pénalité compris. En cas de non paiement, notre firme a le droit, à charge du client de

Aussi longtemps que l'acheteur ne devient pas propriétaire (la totalité de la commande) des marchandises livrées à défaut de paiement, il sera quand même tenu de préserver celles-ci contre des risques tels que : incendie, perte, vol, endommagement. De plus, il lui sera interdit de vendre celles-ci.

Les marchandises d'occasion ou de démonstration sont toujours vendues dans l'état où elles se trouvent, avec l'accord de l'acheteur au moment de la signature du contrat.

5. Ordinateurs assemblés en nos ateliers

Tous les ordinateurs assemblés en nos ateliers sont testés sous un système d'exploitation "Windows®". Pour des raisons de droits d'auteur, la licence du droit d'utilisation est automatiquement retirée à la fin de nos tests. Tous les ordinateurs de notre firme et portant le nom (PCconsult...) sont donc vendus toutes taxes comprises (TVA de 21%, RECUPEL,...), mais hors frais de livraison, sans enceintes ni clavier, souris, et moniteur. Tous les PC sont vendu par défaut avec un système d'exploitation (c.à.d: avec licence valide OEM), mais le client à le choix pour les systèmes d'exploitations. La main d'œuvre pour le montage de nouveau PC Fixe portant le nom de PCconsult est inclus dans le tarif et/ou devis. Celui-ci inclut également le réglage bios et un test de stabilité.

6. Prix (Tarifs)

- 6.1 Les prix de vente et les tarifs horaires et forfaitaires indiqués sur Internet ou documents papiers de notre firme sont en euros (€), TVA comprise (TVAC), ainsi que les Taxes*bel (RECUPEL et AUVIBEL) sont incluses. Les frais de livraison ou déplacements éventuels ne sont pas inclus. Les Tarifs forfaitaires comprennent la main d'œuvre du Technicien mais pas les pièces nécessaires à la réparation ou installation. PCconsult ne peut en aucun cas être tenu responsable de la perte éventuelle de vos données, soyez donc prévoyant en faisant une copie régulière sur un support externe à votre PC. Sauf dispositions contractuelles particulières, nos listes de prix ont un caractère purement indicatif et ne nous lient en aucun cas. Nos prix sont modifiables sans préavis. Ils s'entendent, produit livrés en nos établissements, frais, emballage et taxes en sus. Les frais de port sont à charge du client. Les marchandises sont facturées aux conditions du tarif en vigueur au moment de la date de fourniture.
- 6.2 Pour la détection et suppression de virus spywares et malwares (entretien complet), si des fichiers vitaux de votre système d'exploitation (Windows®) ont été effacés ou endommagés et ne corrige pas les défauts et qu'une réinstallation s'avère indispensable (impossibilité de démarrer, ou erreur critique récurrente), le prix total de la facture sera adapté en fonction de la totalité du travail fournis. Il faudra alors (après accord du client) tenter une sauvegarde des données en suite faire une réinstallation complète de votre système d'exploitation (Windows®) et au cas échéant restaurer les données. Pour toutes réinstallations de logiciels ainsi que le Système d'Exploitation, le client est tenu de fournir la **clé de Licence Valide original (OEM)** d'installation du Système d'Exploitation, ainsi que la **Licence Valide** relative à d'autres logiciels.
- 6.3 Pour les sauvegardes de données, un disque (interne ou externe) de capacité suffisante est fourni par le client par défaut, tous les profils présents sur le PC sont sauvegardés (incluant tous leurs documents, photos, vidéos et boîtes mails) tout répertoire hors profil à sauvegarder devra être mentionné par le client. Les CD ou DVD ne sont pas inclus dans le prix.
- 6.4 Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment.
Si un prix aberrant était constaté (virgule mal positionnée, chiffre en trop ou trop peu,...) résultant d'une erreur d'encodage ou de calcul, celui-ci ne pourra en aucun cas être exigé par le client, le prix correct de l'article sera proposé au client qui pourra choisir d'effectuer ou de refuser l'achat à ce prix.

7. Délais de livraison

Les délais de livraison sont donnés purement à titre indicatif. Un retard de livraison ne donne aucun droit à un dédommagement ou à la résiliation du contrat du chef de l'acheteur.

Sauf stipulation expresse contraire, un retard justifiable ou inférieur à 1 mois, dans la livraison, ne peut donner droit à l'annulation d'une commande. Aucune indemnisation ne peut être exigée pour quelque retard que ce soit. Les commandes avec un délai de livraison de plus d'1 mois, sont acceptées, sous réserve des hausses de prix qui nous sont imposées par nos propres fournisseurs et des circonstances indépendantes de notre volonté qui rendraient impossible ou plus onéreuse la livraison.

Les délais d'expédition, dates, ... sont sincères, mais pas contractuels.

En cas de colis abîmé ou suspect, vous devez absolument inscrire des réserves concernant l'état du colis au livreur à défaut de pouvoir vérifier le contenu. S'il y a effectivement un problème, nous devons être avertis **dans les 48h**. Sans quoi un dédommagement est impossible.

8. Cas fortuit (imprévu)

Les cas fortuits, de force majeure et les faits du prince (qui dans le langage courant désigne un acte arbitraire du gouvernement) selon qu'ils constituent un obstacle temporaire ou définitif à l'exécution du contrat, suspendent ou éteignent de plein droit nos obligations, nous dégageant de toute responsabilité ou de tout dédommagement.

9. Réclamations & contestations

Toute **réclamation** concernant les marchandises ou les factures doit être faite, par lettre recommandée, endéans les **huit jours** de la réception des marchandises ou de l'intervention de PCconsult et des factures, selon le cas. Toute facture ou intervention **non contestée** par lettre recommandée dans les **huit jours**, entraîne son acceptation.

L'acheteur devra examiner l'appareil faisant l'objet de la vente et nous signaler les éventuels défauts apparents et les non-conformités de celui-ci par rapport aux spécifications contractuelles, c'est-à-dire tous les défauts qu'il est possible de déceler rapidement par un contrôle attentif et sérieux, notamment ceux relatifs aux caractéristiques et au fonctionnement des appareils.

L'acheteur devra nous dénoncer ces défauts lors de la livraison effective. Si un examen de l'appareil permettant de découvrir ce défaut n'est pas possible à ce moment, l'acheteur devra nous les signaler par écrit, dans les **quinze jours ouvrables** à compter de la livraison.

10. Factures ou conditions de paiement

Les offres et prix peuvent varier en fonction de paramètres d'évolution ou en raison des prix pratiqués par l'importateur ou le fabricant. Les produits seront facturés toutefois sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la commande, sous réserve de disponibilité. Tous nos prix sur les factures sont indiqués en Euros et s'entendent toutes taxes comprises (TVA de 21%, RECUPEL, AUVIBEL,...).

Coordonnées bancaires :

Banque : ING.

Bénéficiaire : PCconsult

Adresse : rue du Pont, 8 - 1315 Opprebais - (Incourt)

Compte n° : 377-0291435-84

IBAN n° : BE03.3770.2914.3584

Code BIC/swift : BBRUBEBB

3.14 **Toutes nos factures et commandes sont payables uniquement par virement bancaire, au grand comptant (c.à.d. : paiement immédiat quel que soit le moyen de paiement utilisé dès lors que ce moyen de paiement ne prévoit pas de délai.) sans escompte. Toutes les commandes sont libérées (envoi ou enlèvement) uniquement après réception du paiement. En cas de commande validée, l'offre restera valable 30 jours et vous avez un délai de rétractation de 14 jours.**

10.1 Toute facture non contestée par lettre recommandée dans les **sept (7) jours** de son envoi, entraîne son acceptation.

10.2 Pour tout déplacement à votre domicile, les frais kilométrique vous seront facturés.

10.3 En cas d'installation de matériel informatique ou de prestations de services s'étalant sur plusieurs jours ou plusieurs semaines, une facture d'acompte peut être prévue aux conditions particulières. La facture de solde sera établie une fois le travail terminé.

10.4

11. Non-paiement et indemnité de retard

En cas de non-paiement, "Nous" PCconsult nous réservons le droit de :

- 11.1 Mettre un terme aux livraisons suivantes.
- 11.2 Considérer le contrat comme étant résilié, à charge de l'acheteur, pour l'entièreté des marchandises ou la partie non encore livrée, et ce, sans constitution en demeure préalable.
- 11.3 A défaut de paiement (ex: solde de facture après acompte), le matériel reste à disposition de PCconsult.
- 11.4 Les appareils vendus restent notre propriété jusqu'à complet paiement du prix, même en cas de transformation ou d'incorporation de ces appareils à d'autres biens.
- 11.5 RAPPEL: Toutes nos factures sont payables en espèces, au grand comptant (c.à.d: paiement immédiat quel que soit le moyen de paiement utilisé dès lors que ce moyen de paiement ne prévoit pas de délai.).
- 11.6 **En cas de défaut de paiement d'une facture ou commande validée (c.à.d. après les 14 jours ouvrables) à l'échéance, le paiement comptant de la totalité des factures ou de la commande validée adressées à l'acheteur sera exigible. Toute facture ou commande validée impayée à l'échéance produira de plein droit, sans mise en demeure, majoré d'un taux d'intérêt de retard de 2.75% (Avis relatif au taux d'intérêt légal, Moniteur belge du 9 janvier 2013) l'an réparti par mois à titre de dommages et intérêts, avec un minimum de 75 € TTC le premier mois de retard. En cas de litige qu'elle qu'il soit, seul les tribunaux de Nivelles seront compétents, c.à.d. le tribunal de 1^{ère} instance de Nivelles et justice de paix du canton.**
- 11.7 **En cas de non présentation à votre RDV, SANS ANNULATION, un supplément de 10 € ttc (frais de dérangement) vous sera facturé lors de votre prochain RDV.**
- 11.8 **Les 20€ de RDP (recherche de panne) sont à payer dès le dépôt de votre PC.**

12. Risques

Tous les risques que pourrait courir la marchandise sont par l'acheteur dès que la marchandise est mise à sa disposition à un des sièges de notre firme.

13. Location-vente

En cas de location-vente, outre ces conditions générales de vente, les dispositions spécifiques établies et acceptées dans le contrat de location-vente entrent en considération ...

14. Annulation

En cas d'annulation (voir §9 Réclamation) pour toutes commandes précédemment acceptée par l'acheteur, nous avons le choix entre les actions suivantes :

Ou l'exécution forcée du contrat est demandée.

Ou après accord de PCconsult, la rupture du contrat à la charge de l'acheteur est demandée, **qui alors est redevable d'une indemnité forfaitaire qui s'élève à 30% du prix de vente.**

Ou PCconsult se réserve le droit de garder la totalité de l'acompte de 50% versé par l'acheteur.

15. Garantie et service après vente (SAV)

Une garantie ne sera accordée que si les certificats de garanties ont été dûment complétées et envoyés dans les délais établis, et si les marchandises n'ont été manipulées que par les techniciens engagés par le vendeur. L'usure, le remplacement...

Traitement de la garantie:

- Échange direct : Si l'article est en stock chez nous, il sera échangé en 0 à 2 jours. Sinon 1 à 10 jours de plus, sauf pénurie. Uniquement possible si l'article est encore en catalogue.
- Retour fournisseur/constructeur : L'article sera envoyé chez le fournisseur ou constructeur, le délai dépend de la qualité de leurs SAV, nous faisons tout notre possible pour minimiser ce délai.
- Garantie constructeur : Nous vous conseillons de traiter directement avec le constructeur lorsque cela est possible. Gain de temps assuré. Si vous avez un souci avec un constructeur, nous sommes là pour vous aider.

Avant de nous retourner une pièce, vous devez remplir **le formulaire de demande de retour. (Voir sur le site www.pcconsult.be le fichier en .doc)**

Une garantie ne contient jamais le remplacement de la fourniture, mais seulement la réparation. Les frais de déplacements et main d'œuvre sont toujours à charge de l'acheteur. Une perte d'exploitation (c.à.d: activité qui consiste à maintenir opérationnel de manière stable) éventuelle ne donne aucun cas droit à un dédommagement.

Pour les produits disposant d'une garantie spécifique constructeur (prise en charge de la garantie directement par le constructeur, ou garantie sur site, ou extension de garantie spécifique), le client devra contacter directement le constructeur, sans passer par PCconsult, lequel ne fournit aucune garantie contractuelle quant à ces produits. PCconsult refusera tout retour de marchandise dans ce cadre et ne pourra être tenu pour responsable d'une quelconque défaillance du constructeur dans le cadre de cette garantie. Vous pouvez nous contacter afin d'obtenir les coordonnées SAV du constructeur.

D'une manière générale, les garanties que nous accordons sur le matériel sont exclusivement celles qui nous sont données par nos fournisseurs, à défaut par PCconsult contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de 24 mois à compter de la date de livraison figurant sur la facture, et excluent en tous cas la perte de données mises en mémoire et propres au client si ce dernier n'a pas fait de copies de sécurité.

Si cela nous est imposé par nos fournisseurs, nous serons dans l'obligation de demander les emballages originaux des produits concernés pour assurer la garantie.

Un ordinateur monté par nos soins ne peut être dépanné que par des personnes autorisées par PCconsult sur site ou en nos locaux afin de bénéficier que sa garantie d'origine.

La garantie de PCconsult est limitée au remplacement ou à un remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses par celui-ci, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix de PCconsult. **La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et/ou de transport. Cela veut dire que c'est une garantie pièce et non la main d'œuvre.**

Le SAV PCconsult ne peut jouer que dans le cadre de la garantie légale et des marchandises non soumises aux règles figurant au 1er point ci-dessus.

Les garanties excluent les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits, les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par PCconsult ou le constructeur.

PCconsult met tout en œuvre pour éviter la perte ou l'altération de vos données mais ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de la perte ou de l'altération de celles-ci ou d'autres programmes présents sur les matériels ou supports (disquettes, disques durs, DVD...) qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non.

PCconsult s'engage uniquement à assurer le remplacement des pièces défectueuses. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir. Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de PCconsult est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses.

Pour les produits soldés : si le client constate un vice caché, le retour du produit doit être possible comme dans vente traditionnelle.

Les frais de déplacement sur site dans le cadre d'une garantie seront pris en charge par le client (sauf contrat de maintenance).

Attention, la garantie ne s'applique pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple : accident, choc, foudre, fluctuation de courant,...), d'un emploi ou d'une installation ou d'une utilisation non conformes aux spécifications du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil, d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.

La garantie sera annulée si les numéros de série et/ou scellés de garantie ont été déplacés, altérés ou retirés.

Le matériel rentré en garantie devra être testé par nos soins avant d'être réparé ou remplacé par un produit identique ou équivalent. Des frais de test pourront être facturés si le matériel s'avère être en état de fonctionnement normal. PCconsult ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de perte partielle ou totale des données contenues dans le ou les articles qui nous seront confiés. Il est donc fortement recommandé de procéder à la sauvegarde préalable de vos données.

La remise en état du matériel sous garantie ne prolonge en aucun cas la garantie.

Vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés sur les produits vendus et des défauts de conformité des biens, conformément à la loi du **14 juillet 1991**.

Toute réclamation relative à des services prestés doit, à peine de nullité, nous parvenir par lettre recommandée dans les sept jours de la réception de la facture.

Quel que soit le problème concernant votre article, il faut impérativement joindre avec l'appareil défectueux une copie de la facture, l'emballage, les accessoires et manuels éventuels d'origine.

En cas de non prise en charge de la réparation, le constructeur établira un devis.

Des frais administratifs vous seront demandés par PCconsult ou le constructeur en cas de refus de paiement de ce devis.

En cas d'accord du devis, un virement à l'ordre de PCconsult ou un paiement au grand comptant correspondant au montant du devis devra être effectué avant que la réparation ne soit effectuée.

Pour les DVD, les CD, et les logiciels, pour des raisons de reproduction facile, les retours ne sont possibles que si les produits n'ont pas été descellés.

16. Nature des prestations

Les présentes conditions générales concernent notamment les prestations suivantes : la vente de matériel, les dépannages/réparations de logiciels et de matériels, la désinfection contre les virus et autres logiciels espions, les installations de logiciels, les installations de matériel divers, la configuration des matériels et logiciels, l'installation de matériel réseaux, la configuration de réseaux et de connexions Internet, la sauvegarde des données, les conseils informatiques, création de site internet, maintenances correctives, préventives ainsi que éventuellement la formation/conseils à l'usage des matériels et logiciels fournis.

17. Litiges et responsabilités

Toutes contestation quelconque entre partie est réglé par la loi Belge exclusivement et est de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement de Nivelles en langue française. En cas de poursuites judiciaires, la société est en droit de réclamer également à la partie perdante le remboursement des frais de défense et de justice qu'elle aura dû exposer.

PCconsult ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications, d'inondation, d'incendie, ou de guerre. PCconsult n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommage ou frais qui pourraient survenir du fait de l'achat de tout produit dans notre firme.

Nous vous rappelons qu'il est prudent de procéder à la sauvegarde des données contenues dans les produits achetés.

PCconsult ne saurait être tenue responsable de toutes pertes de données, fichiers ou plus généralement de tout dommage qui résulterait d'un défaut de sauvegarde par le client des données contenues dans les produits achetés ou dans le matériel confié en réparation à PCconsult.

Le service de backup sur CD ou DVD proposé par PCconsult ne garantit que l'intégrité (c.à.d: la cohérence, la fiabilité, et la pertinence) des fichiers de données sauvegardés, mais pas de la consistance des fichiers applicatifs ou du Système d'Exploitation de l'ordinateur sur lequel la sauvegarde est effectuée.

Toute réinstallation complète du Système d'Exploitation par PCconsult ne se fait qu'après accord du client.

PCconsult s'efforcera de récupérer autant que possible les données et la configuration du système original, mais aucune garantie ne peut être fournie à ce sujet, et PCconsult ne peut être tenu responsable des dégâts résultants de la perte de ces fichiers.

Le client est tenu de fournir la **clé de Licence Valide original** d'installation du Système d'Exploitation, ainsi que la **licence valide** relative à d'autres logiciels.

Les logiciels que nous proposons demeurent la propriété des éditeurs. Seule une licence d'utilisation est accordée. L'utilisateur ne pourra sous quelque forme que ce soit, les céder, les concéder, les mettre en gage, les communiquer ou les prêter à titre onéreux ou à titre gratuit. Il maintiendra les mentions de propriété portées sur les supports magnétiques et les manuels et veillera à la confidentialité des logiciels. En cas de mal utilisation, quels qu'elles soient, des Licences, PCconsult décline toutes responsabilités.

PCconsult ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits qu'elle a vendus. L'impossibilité totale d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de PCconsult.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le Site de PCconsult et celle-ci dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Bien que nos produits aient des performances compatibles avec des usages professionnels, PCconsult ne peut voir sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une activité professionnelle. La responsabilité de PCconsult sera, en tout état de cause, limitée au montant de la facture.

18. Protection de la vie privée

PCconsult se réserve le droit d'utiliser les coordonnées du client à des fins commerciales et s'engage à ne pas communiquer celles-ci à des tiers sans l'autorisation explicite du client.