

Histoire de "l'amateur en informatique", l'ami qui vous veut ... presque ... du bien

par Pascal Couturiaux, lundi 19 septembre 2011, 13:47

Connaissez vous l'amateur ? C'est le prénom que je donne à ce personnage lambda, véritable facteur X dans une équation de dépannage informatique, l'amateur étant une véritable plus valu pour une société comme la notre, non rémunéré, l'amateur n'a aucun mal à sur-multiplier les problèmes sur votre ordinateur, et pourtant à la base l'amateur était là pour vous rendre service.

Car en effet ce personnage est tout simplement l'ami que 99,9% de mes clients ont. C'est la personne que l'appel lorsque l'ordinateur est planté, et dont les tarifs sont imbattables puisque gratuit. L'amateur peut aussi très bien être un membre de la famille ce qui peut parfois amener à un véritable conflit lors des repas du dimanche.

Le soucis avec ce cher personnage est qu'il pense avoir les connaissances nécessaires pour régler votre problème en deux coups de cuillère à pot, ce qu'il arrive parfois à faire, mais celui ci, voulant montrer son savoir, n'hésite pas à « optimiser » votre Windows de façon à ce que celui ci devienne complètement instable, ou alors vous rendant un système d'exploitation qui ne ressemble plus du tout à ce que vous aviez au départ, triant vos dossiers de façon à ce que vous ne retrouviez plus du tout le système sur lequel vous aviez pris vos habitudes, et sans vous en avoir au préalable expliqué les différentes modifications apportées, par manque de pédagogie, ou par oubli, croyant que vous avez vous aussi la science infuse dans le domaine informatique.

Après le passage de cette tempête il ne reste généralement plus qu'une solution, faire appel à un véritable professionnel, qui vous expliquera, tout en réparant les erreurs de l'amateur, comment éviter de vous retrouver à nouveau devant votre problème de base.

Car chaque ordinateur est à l'image de son utilisateur, celui ci ayant ses habitudes de travail, sa façon de présenter son bureau, d'organiser l'architecture de ses dossiers, d'utiliser ses logiciels favoris. Il est donc primordiale de prendre cela en compte.

Il est donc important, chers Amis, de faire appel au préalable à un professionnel avant de demander à un ami de vous régler le problème, car la note est souvent plus salée après la passage d'un amateur plutôt qu'avant...